



KALİTE YÜRÜTME KURULU TOPLANTISI

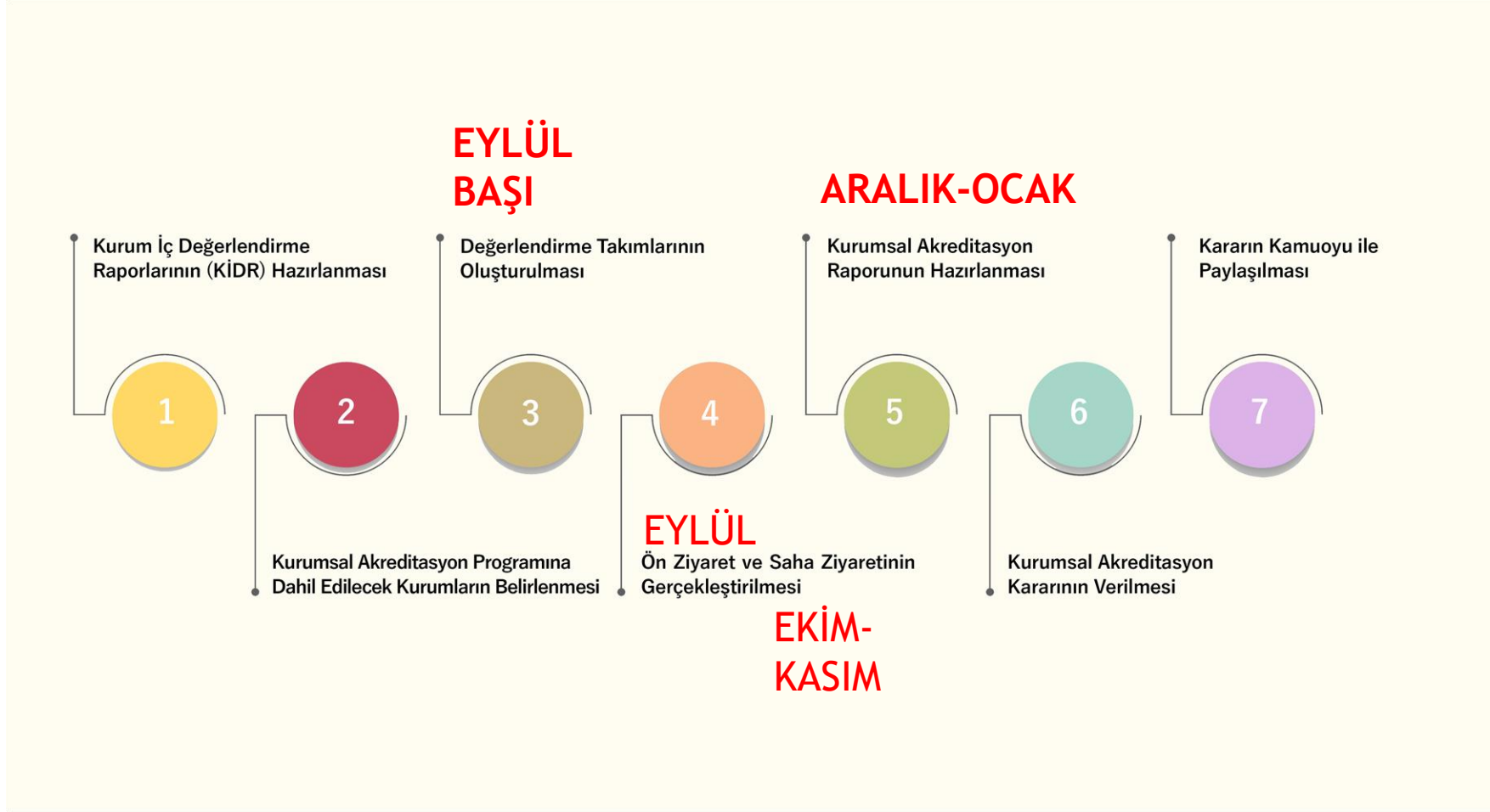
02.06.2022

GÜNDEM

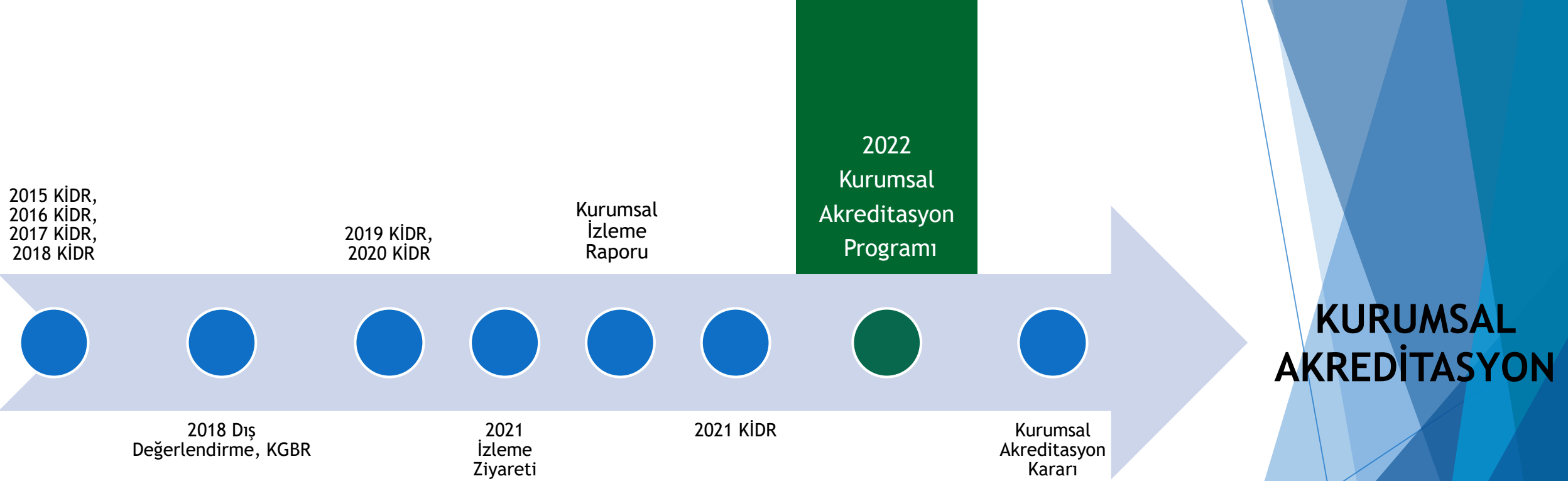
- A. KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI
- B. GELİŞMEYE AÇIK YÖNLERİMİZ
- C. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNİN PLANLANMASI
- D. DIŞ PAYDAŞ ANKETİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ
- E. KALİTE TOPLULUĞU ÖĞRENCİLERİ İLE GÖRÜŞME

A. KURUMSAL AKREDİTASYON PROGRAMI

KURUMSAL AKREDİTASYON SÜRECİ



Biz Hangi Aşamadayız?



Kurumsal Akreditasyon Programı

Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP);

yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin “*planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma*” döngüsü kapsamında değerlendirilmesini sağlayan bir dış değerlendirme yöntemidir.

(4 ana başlık, 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt)



TASLAK DUYURU

Değerli Bahçeşehir Üniversitesi Ailesi,

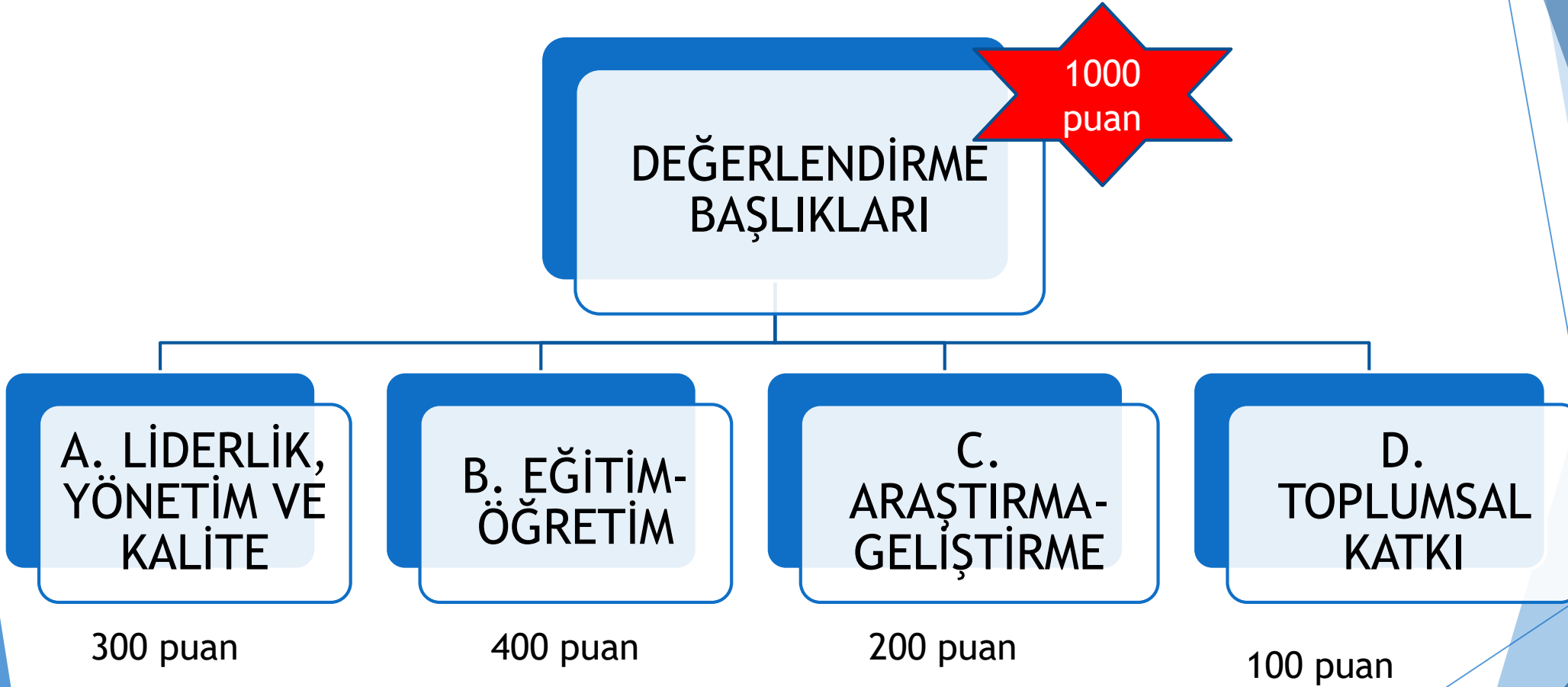
Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen “Kurumsal Dış Değerlendirme Programı” çerçevesinde, 2018 yılında dış değerlendirmesi tamamlanan üniversitemiz, 14.07.2021 tarihinde de “İzleme Programı” na dahil olmuştur.

Üniversitemiz, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)’nun yürüttüğü ve aşağıdaki yönetmelik ile zorunlu hale getirdiği “Kurumsal Akreditasyon Programı”na dahil olmuştur.

Mevzuat: <https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=28996&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5>

Tüm akademik ve idari birimlerden, ekte yer alan Dış Değerlendirme Kılavuzu ve 2021 yılı BAU Kurum İç Değerlendirme Raporu’nu detaylı inceleyerek çalışmalarını sürdürmesi ve denetime hazırlık yapması beklenmektedir.

YÖKAK Dış Değerlendirme Ölçütleri



B. GELİŞMEYE AÇIK YÖNLERİMİZ

NO	YÖKAK GERİ BİLDİRİMİ	BAŞLIK	ÖLÇÜT	ALT ÖLÇÜT	ALINACAK AKSİYON	SORUMLU BİRİM
1	" Stratejik plan yeni hazırlandığı için kurumun bu hedef ve göstergelere ulaşıldığını gösteren uygulamaları mevcut değildir."	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Misyon ve Stratejik Amaçlar	Stratejik Amaç ve Hedefler	Hedef ve göstergelerin takibinin yapılması	
2	Uluslararasılaşma politikası kapsamında bu çalışmaların izlendiği görülmüş, ancak izleme sonuçlarına yönelik iyileştirici uygulamaların yeterince gerçekleştirilmediği tespit edilmiştir.	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Uluslararasılaşma	Uluslararasılaşma Performansı	Uluslararasılaşma çalışmalarının izleme sonuçlarına yönelik iyileştirmeler yapılması	
3	Memnuniyet anketlerinin sonuçlarından memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik daha fazla çabaya ihtiyaç olduğu ve kalite güvence sistemi kapsamında karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinden nasıl yararlanıldığına ilişkin kanıtların yetersiz olduğu tespit edilmiştir.	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Paydaş Katılımı, Yönetim Sistemleri	İç ve Dış Paydaş Katılımı, İnsan Kaynakları Yönetimi	Memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması, karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinden yararlanılması ve dokümente edilmesi	
4	Kurumun kalite güvence sisteminde PUKÖ döngüsünde planla, uygula, kontrol et faaliyetlerini sistematik olarak gerçekleştirdiği tespit edilmiş; ancak önlem alma aşamasındaki uygulama örneklerinin yetersizliği gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Liderlik ve Kalite	İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	PUKÖ döngüsünde önlem alma aşamasına ait örneklerin artırılması	
5	Eğitim programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) güncellenmesi uygulamalarının, akreditasyon çalışmalarının üniversite geneline yaygınlaştırılması ve devamlılığının sağlanması gerekmektedir.	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı	(AKTS) güncellenmesi uygulamalarının, akreditasyon çalışmalarının üniversite geneline yaygınlaştırılması ve devamlılığının sağlanması	

NO	YÖKAK GERİ BİLDİRİMİ	BAŞLIK	ÖLÇÜT	ALT ÖLÇÜT	ALINACAK AKSİYON	SORUMLU BİRİM
6	Araştırma geliştirme çıktılarının stratejik plan kapsamında değerlendirilmesi gerekli görülmektedir.	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	Araştırma Performansı	Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	Araştırma geliştirme çıktılarının stratejik plan kapsamında değerlendirilmesi	
7	Dış fon destekli projelerin artırılması kurumun araştırma politikasına, hedeflerine ve stratejilerine ulaşmasında faydalı olacaktır.	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	İç ve Dış Kaynaklar	Dış fon destekli projelerin artırılması	
8	BAU' daki doktora programlarının kurumun araştırma hedefleri ve stratejileri ile uyumlu bir şekilde sürdürülebilmesi önerilmektedir.	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar	Doktora programlarının kurumun araştırma hedefleri ve stratejileri ile uyumlu bir şekilde sürdürülebilmesi	
9	Toplumsal Katkı uygulamalarının kurumsal amaçlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak üzere; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi gibi toplumsal katkı süreçlerinin de kurumsal ve bütünleşik olarak yönetimini (rektör yardımcılığı düzeyinde süreç sahipliği belirleyerek, bütçe içerisinde toplumsal katkı boyutunu da oluşturarak gibi) dikkate alması faydalı olacaktır.	TOPLUMSAL KATKI	Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi	Toplumsal Katkı uygulamalarının rektör yardımcılığı düzeyinde bütçe içerisinde toplumsal katkı boyutunu da oluşturarak yönetilmesi. Resmi karar alınması.	

NO	YÖKAK GERİ BİLDİRİMİ	BAŞLIK	ÖLÇÜT	ALT ÖLÇÜT	ALINACAK AKSİYON	SORUMLU BİRİM
10	Üniversitenin “yönetişim” kapsamında iç paydaşların geri bildirimlerini alma ve kararlara katılımı yönünde uygulamalarını arttırdığı görülmekle birlikte, dış paydaşlara yönelik olarak geri bildirim mekanizmalarını (anketler dışında fırsatlardan yararlanılması, anketlerin amaca yönelik uygulanması, anket sonuçlarının iyileştirmelerde kullanılması gibi) ve kararlara katılım imkanlarını (danışma kurulunun etkinliğinin ve etkililiğinin artırılması gibi) iyileştirme ihtiyacının devam ettiği tespit edilmiştir.	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Paydaş Katılımı	İç ve Dış Paydaş Katılımı	Danışma kurulunun etkinliğinin ve etkililiğinin artırılması, amaca yönelik anketler yapılması.	
11	Kurumsal yönetimi desteklemek üzere SAP- ERP projesinin başlatılmış olduğu belirlenmiş ve bu kapsamda iş süreçlerini tanımlama çalışmalarına başlanmıştır. Fakat uygulamalar henüz başlangıç aşamasında olduğu için kalite güvence sistemi açısından bu projenin geliştirilmesi ve hızlandırılması gerekliliği tespit edilmiştir.	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Liderlik ve Kalite	İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları	İş süreçleri projesinin tamamlanması	
12	İç ve dış değerlendirme sürecinde toplanan verilerin gizliliğine yönelik KVKK kapsamında çalışmaların planlandığı, dökümantasyonların hazırlandığı, birimler ile konuya yönelik uyum toplantılarının gerçekleştirildiği bildirilmiştir. Konuya yönelik izleme ve önlem alma faaliyetlerinin gerçekleştirilmediği görülmüştür.	LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE	Yönetim Sistemleri	Bilgi Yönetim Sistemi	KVKK sürecinin izlenmesi ve önlem alma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi	

C. ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİ

- ▶ Öğrencilerden geri bildirim alma süreçlerinin sistematik olarak gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- ▶ Geri bildirim araçları paydaş katılımına dayalı, uzmanlardan alınan desteklerle geçerli ve güvenilir olmalıdır. Öğrencilerin **hepsinden ya da yeterli sayıda örneklemden** veriler alınmalıdır. İyileştirme çalışmaları yapılmalı öğrencilere duyuruları yapılmalı ve geri bildirim almada süreklilik sağlanmalıdır.
- ▶ Kurumun bu konuda olgunluk seviyesi olarak tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgularını, sistematik olarak izlemesi ve izlem sonuçlarını paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alması beklenmektedir. Kurumlar bu kapsamda gereken iyileştirme çalışmalarını yapmalıdır.

Öğrencilerin Karar Alma Mekanizmalarına Katılımı

- ▶ Senato'da bir öğrenci temsilcisi
- ▶ Kalite Komisyonu'nda bir öğrenci temsilcisi
- ▶ Öğrenci Konseyi
- ▶ Öğrenci Topluluğu
- ▶ Kalite Yürütme Kurulu'nda bir öğrenci temsilcisi önerisi

Tanımlı Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmaları

- ▶ Genel Memnuniyet Anketi
- ▶ Engelli Öğrenci Geri Bildirim
- ▶ Ders Anketi
- ▶ Öğretim Elemanı Anketi
- ▶ Öğrenci Dekanlığı
- ▶ Öğrenci Konseyi
- ▶ Çözüm Merkezi
- ▶ Sosyal Medya
- ▶ kalite@bau.edu.tr (Tüm paydaşlar için)
- ▶ Staj Anketi
- ▶ Mezun memnuniyet anketi

D. DIŞ PAYDAŞ ANKETİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

BAU DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

- ▶ Üniversitemizin yönetim, eğitim - öğretim ve araştırma - geliştirme faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak Kalite Güvencesi Sisteminin gelişimi bağlamında üniversitemizin mevcut durumunu analiz edebilmek amacıyla hazırlanmıştır.
- ▶ Anketimiz **4 Mart - 17 Nisan 2022** tarihleri arasında aktif kalmıştır.
- ▶ Anketimiz 7 bölüm, 35 sorudan oluşmaktadır.
- ▶ 380 dış paydaşımız yanıt verdi.

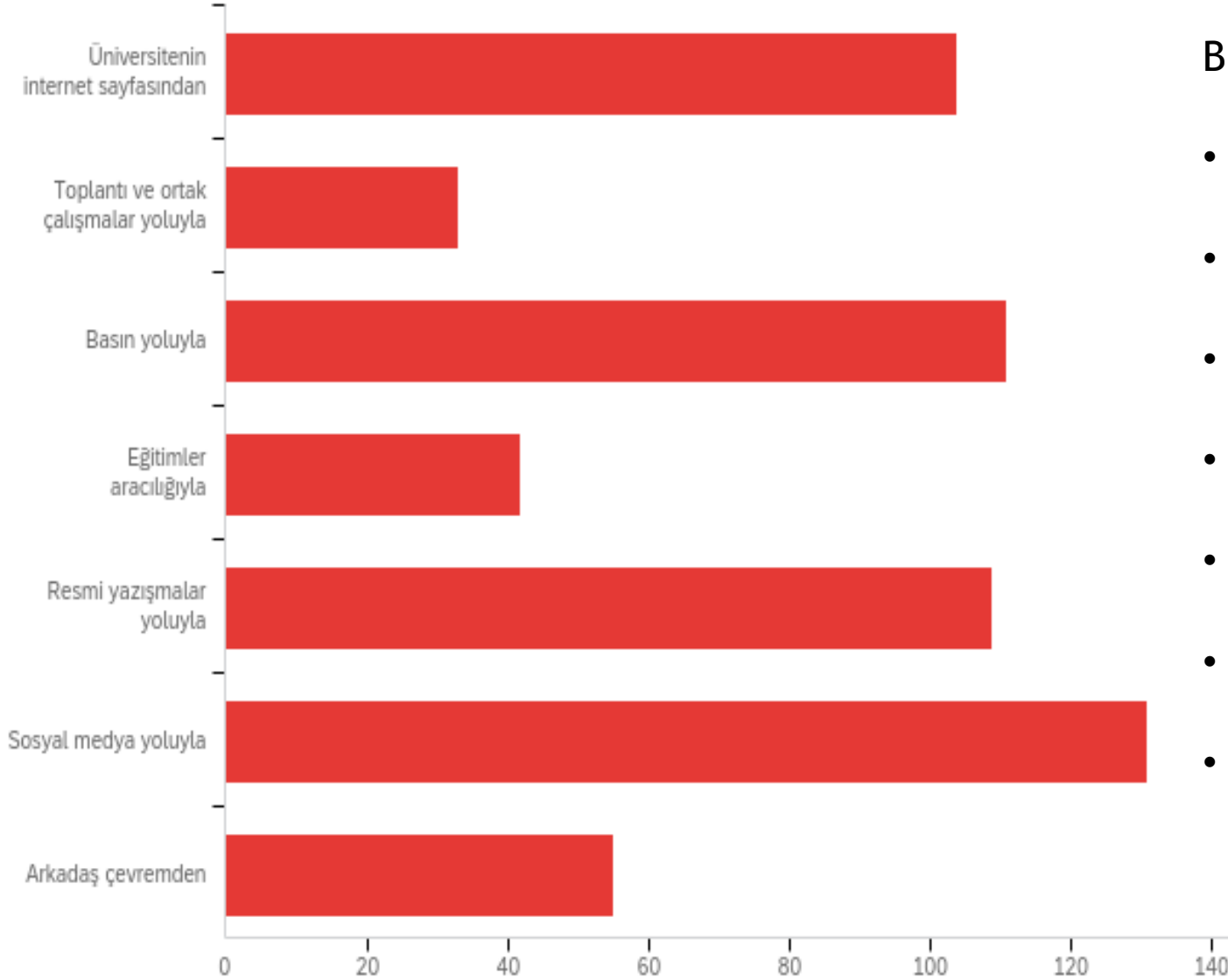
Anketin Gönderildiği Dış Paydaşlar

- ▶ Üniversiteler
- ▶ Bakanlıklar
- ▶ Belediyeler
- ▶ Tedarikçiler
- ▶ Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına
- ▶ Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığına
- ▶ Türk Patent ve Marka Kurumu Başkanlığına
- ▶ CO-OP'un iş birliği yaptığı firmalar
- ▶ Ders saat ücretli akademisyenler
- ▶ BAUSEM eğitmenleri
- ▶ TÜRKAİ
- ▶ TSE

SORU 1 - BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ HAKKINDAKİ BİLGİLERE HANGİ KAYNAKLARDAN ULAŞIYORSUNUZ?



BAU
Bahçeşehir University

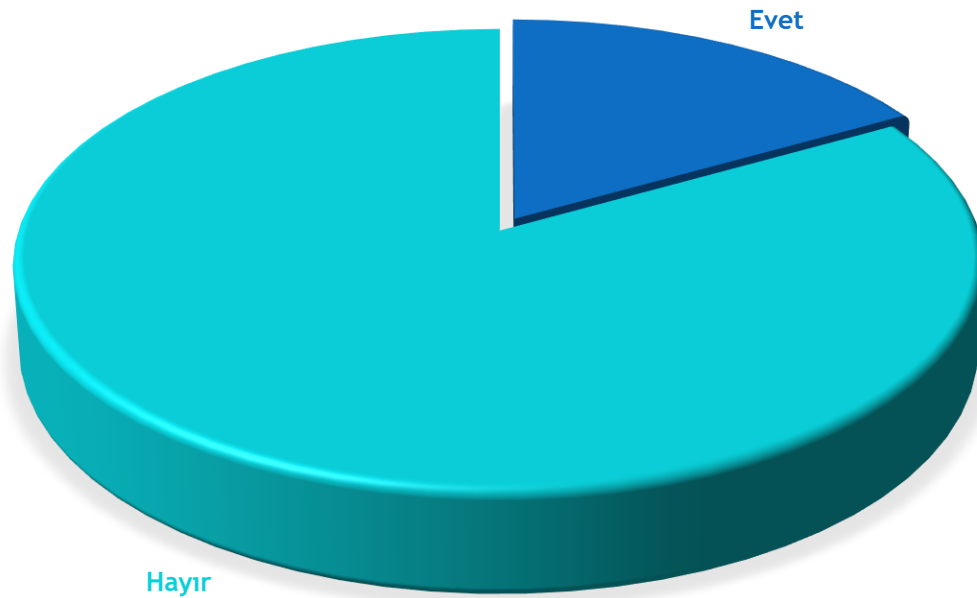


Bu sorumuza dış paydaşlarımızın:

- %17,78'i 'Üniversitenin web sayfasından',
- %5,64'ü 'Toplantı ve ortak çalışmalar yoluyla',
- %18,97'si 'Basın yoluyla',
- %7,18'i 'Eğitimler aracılığıyla'
- %18,63'ü 'Resmi yazışmalar yoluyla'
- %22,39 'Sosyal medya yoluyla'
- %9,40 'ı 'Arkadaş çevremden' cevabını verdi.

Bir Sonraki Bölüm

SORU 1 - BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ İLE İŞ BİRLİĞİ YAPMAK İSTEYECEĞİNİZ KONULAR VAR MI?



Bu sorumuza dış paydaşlarımızın:

%16.85'i 'Evet' (62 dış paydaşımız)

%83,15'i 'Hayır' (306 dış paydaşımız)

cevabını verdi.

İş birliği yapmak isteyen dış paydaşlarımızdan 39 tanesi e-mail adresleriniiletmişlerdir. İlgili birim tarafından kendileriyle iletişime geçilecektir.

Kaynakça

- ▶ YÖKAK WEB SİTESİ <https://yokak.gov.tr/>
- ▶ YÖKAK BİLGİ PORTALI <https://portal.yokak.gov.tr/>
- ▶ BAU KALİTE GÜVENCE WEB SAYFASI <https://kalite.bau.edu.tr>

Teşekkürler.

Kalite Yönetim Birimi

